

CONDICIONES Y NORMAS DE CONVIVENCIA

Para una mejor comprensión del funcionamiento del albergue y para que su estancia sea grata, le rogamos tengan en cuenta lo siguiente:

CONDICIONES Y NORMAS

La formulación de la reserva supone la aceptación de las presentes condiciones generales. Dpaso Urban Hostel, cumplen la normativa de la Xunta de Galicia y disponen de los seguros correspondientes. La tarifa vigente es desde 18€ IVA incluido. Todos los precios incluyen IVA. La reserva estará totalmente formalizada a la recepción de la confirmación por parte del establecimiento. Habiendo solicitado anteriormente una tarjeta como garantía de la misma. No se aceptan cheques. Solo se podrá pagar mediante tarjeta de crédito o débito, efectivo o transferencia. La estancia se abonará a llegada.

ANULACIONES

Gastos de anulación: Cubre los gastos y perjuicios devengados por la no ocupación de las plazas reservadas y anuladas con antelación a la fecha prevista de llegada. Dichos gastos serán originados si se cancela en los 2 días anteriores a la llegada, siendo estos el 100% de la primera noche de estancia , no realizando ningún cargo más si la estancia fuese de más noches.

REGLAMENTO DEL ALBERGUE

Las habitaciones están provistas de ropa de cama. Hay disponibilidad de toallas extra a petición del cliente pagando un suplemento (1 €) . Los baños son compartidos y de uso individual. La limpieza será diaria de todas las instalaciones del establecimiento. Las sábanas y toallas se renovarán con la salida de cada huésped. En aquellos casos en que la reserva implique más de un día, se renovarán cada tres noches . El check-in se podrá realizar a partir de las 14:00 horas hasta las 20:00, siendo de agradecimiento que informen de la hora de llegada. La hora máxima establecida para la salida de las habitaciones será a las 11:00 del día de partida salvo que se acuerden otros horarios previamente . El albergue cobrará una noche extra sin derecho a estancia para salidas realizadas más tarde de las 13.00 h. El alojamiento se realizará en régimen de libre distribución por la Dirección de la instalación. Se puede consultar la posibilidad de un determinado use y disfrute (individual, compartida o íntegro) en el momento de la reserva.

Para realizar el registro de entrada debe presentarse un documento de identidad con foto o pasaporte. Los ciudadanos/as de fuera de UE sólo con pasaporte. dpaso Urban Hostel no se responsabiliza de las acciones de los clientes con terceras personas. Cualquier desperfecto, deterioro o hurto que se produzca voluntariamente o por mal uso en las instalaciones, deberá ser indemnizado por parte del/los responsable/s correspondientes previa valoración de la dirección de la instalación. Los datos que se recogen, se tratarán informáticamente o se archivarán con el consentimiento del ciudadano, quien tiene derecho a decidir quién puede tener sus

datos, para qué los usa, solicitar que los mismos sean exactos y que se utilicen para el fin que se recogen, con las excepciones contempladas en la legislación vigente.

NORMAS DE CONVIVENCIA

Los alberguistas tendrán un comportamiento respetuoso con el personal y con el resto de clientes haciéndose responsable de sus actos. El cliente exime de toda responsabilidad derivada de sus actos al titular y los responsables del albergue. Respetar el sueño de las demás personas durante la noche. Evitar altercados. Seguir las indicaciones pertinentes que reciban del personal encargado de hacer cumplir la presente Normativa de Régimen Interno. Ante cualquier molestia o acto irrespetuoso causado a los clientes o al personal del albergue queda reservado el derecho de admisión. No está permitido fumar en ninguna de las dependencias del albergue. El horario de silencio en la habitación será desde las 23:00 a 8:00 h. Se ruega respeten las horas de descanso. A excepción de eventos puntuales concretados por la Dirección del albergue. Los desayunos se consideran actos colectivos. Los horarios establecidos para los servicios han de respetarse para el bien de la colectividad, la organización y el buen orden en el establecimiento. No se puede colgar ropa, calzados, ni otros objetos en las ventanas, salvo en los lugares específicos que el establecimiento cuenta para ello. Las entradas y salidas se efectuarán siempre por las puertas destinadas a este fin. Toda persona usuaria del albergue deberá cuidar las normas sociales de convivencia e higiene personal, así como vestir y calzar adecuadamente en los lugares comunes.

HABITACIONES

Las habitaciones son para dormir. Respeten las horas de descanso y a sus compañeros/as de habitación. En caso de robo el albergue no se hace responsable. No está permitido almacenar o consumir alimentos o bebidas en las habitaciones. El horario de limpieza de las habitaciones y demás instalaciones es de 11:00 a 13:00 horas. Se ruega faciliten las tareas de limpieza al personal del albergue.

SERVICIOS E INSTALACIONES

El desayuno NO está incluido en el precio. El horario en el que se termina este servicio es a las 10:30 horas. Las sábanas, mantas están incluidas en el precio. El robo o deterioro de las mismas o de las toallas será penalizado con 6 €/unidad. El establecimiento cuenta con Wifi gratuito . El albergue dispone de cocina para uso de sus clientes , dotadas microondas, frigorífico , lavavajillas y fregadero . Han de ser utilizadas de forma responsable. Es obligación de cada cliente dejar los utensilios limpios y la cocina recogida después de su uso. Cada cliente deberá marcar su comida o bebida con nombre y fecha de checkout y retirarlos de la cocina antes de salir del albergue. Las bebidas y alimentos que no estén marcados debidamente serán retirados por los responsables del albergue. El

albergue no se hace responsable del deterioro o robo de las bebidas y alimentos que se encuentren en dicha sala. Las comidas se realizarán en el comedor o en lugares destinados a este objeto por la dirección del albergue. En los dormitorios no está permitido preparar o consumir comidas.

El albergue dispone de Lavandería dotada de lavadora y secadora a disposición de los clientes previo pago por cada servicio. El albergue dispone de salas de ocio con TV, libros y juegos de mesa, de uso libre para clientes. No se puede sacar al exterior muebles, colchones y demás objetos del establecimiento. Los usuarios deben respetar el orden y distribución de muebles. Bajo ningún concepto se podrá alterar el mismo.

HORARIOS DE LOS SERVICIOS

El Albergue dispondrá de un tablón informativo ubicado en un lugar bien visible. En él la Dirección publicará las disposiciones generales y particulares que han de regir el establecimiento. En particular, el régimen de horarios de los servicios y el funcionamiento de las instalaciones del albergue: habitaciones, cocina, desayuno, apertura y cierre de instalaciones, etc. El horario de silencio total en el albergue será de 23:00 h. a 8,00 h.

MOBILIARIOS , DESPERFECTOS Y REPARACIONES

Toda persona usuaria deberá tener cuidado con la conservación del edificio, instalaciones y mobiliario, especialmente de su habitación y litera, no fijando carteles ni otros objetos que puedan deteriorarlos, ni en paredes, puertas y ventanas. Será responsable de cuantos desperfectos le sean imputables, y en su caso, deberá dar cuenta de las incidencias a la dirección del albergue, tanto de los desperfectos ocasionados, como de los observados. En todo caso, quien cause deterioros en las instalaciones o materiales cedidos responderá de los daños y perjuicios ocasionados. Por razones de seguridad, estará totalmente prohibido el uso de hornillos, estufas, acumuladores, etc. Están exentos de esta autorización los cargadores de móviles, de ordenadores, cámaras de fotos, tablets....

SERVICIO DE COCINA, LAVANDERÍA Y PLANCHA

El servicio de cocina es de uso exclusivo para alberguistas y está incluido en el servicio de alojamiento. Los utensilios, vajilla, aparatos de cocina y complementos están a su disposición. Los alberguistas deberán limpiar los utensilios, vajilla y aparatos utilizados y dejar las dependencias en buen estado de uso. El uso del servicio de lavandería ,lavado y secado para alberguistas estará a disposición de quien lo solicite, previo pago de la tarifa establecida . El servicio de plancha manual será gratuito.

ASISTENCIA SANITARIA

El albergue dispone de un botiquín de primeros auxilios pero no de personal sanitario que lo atienda ni de medio de transporte.

VISITAS

Con carácter general, no se admitirán visitas a nuestros

clientes , el acceso de personas invitadas al Albergue se hará previa autorización expresa de la dirección del albergue y de acuerdo con las instrucciones expresadas.

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Serán derechos de cualquier usuario del albergue, los siguientes:

Utilizar las instalaciones y servicios contratados de acuerdo con el presente reglamento y con la normativa interna del albergue. Recibir información objetiva, exacta y completa sobre todas y cada una de las condiciones de prestación de los servicios. Obtener cuantos documentos acrediten los términos de su contratación y, en cualquier caso, los recibos correspondientes a la misma. Formular quejas o reclamaciones, para lo cual tendrán a su disposición los medios adecuados para ello, la hoja de reclamaciones y el cuestionario de satisfacción. Cualesquiera otros derechos que vengan reconocidos en la legislación vigente de aplicación. Serán obligaciones de toda persona usuaria del albergue, las siguientes:

Respetar lo establecido en el presente reglamento del albergue y las instrucciones que dicte la dirección del albergue. Hacer un buen uso de las instalaciones y de su equipamiento y servicios. Comunicar a la plantilla de las instalaciones las anomalías de funcionamiento, roturas y deficiencias de las instalaciones que observen. Respetar los derechos de las demás personas, especialmente en las reservas de salas y espacios comunes previamente concedidos. Comportarse correctamente en las instalaciones facilitando en todo momento la labor del personal del albergue y la convivencia con otras personas usuarias. Abonar los precios públicos que se exijan por la utilización de los servicios y las instalaciones del albergue. Respetar los horarios de apertura y cierre del albergue, atendiendo las indicaciones de la plantilla en este sentido. Cualesquiera otras obligaciones que se deriven de la legislación vigente o del presente reglamento.

RECLAMACIONES

A los efectos de las garantías de los derechos que asisten a las personas alberguistas, existirá a disposición de los mismos un Libro de Reclamaciones. Cualquier persona usuaria, previa exhibición de su DNI, pasaporte podrá utilizar el Libro de Reclamaciones haciendo constar en el mismo, junto a la reclamación, su identificación con nombre, apellidos y domicilio. En tiempo y forma, se procederá a contestar por escrito o, si fuere el caso, en el mismo lugar verbalmente.

ALOJAMIENTO DE MASCOTAS

No se aceptan mascotas en nuestras instalaciones.



CONDITIONS AND RULES OF COEXISTENCE

For a better understanding of how the hostel works and to ensure that your stay is pleasant, please take the following into account:

CONDITIONS AND RULES

The formulation of the reservation implies the acceptance of these general conditions.

Dpaso Urban Hostel, complies with the regulations of the Xunta de Galicia and has the corresponding insurance.

The current rate is from €18 VAT included

All prices include VAT.

The reservation will be fully formalized upon receipt of confirmation from the establishment. Having previously requested a card as a guarantee of the same.

Cheques are not accepted. Payment can only be made by credit or debit card, cash or transfer. The stay will be paid upon arrival.

CANCELLATIONS

Cancellation fees: Covers the expenses and damages incurred due to non-occupancy of the reserved places and cancelled before the expected arrival date.

These charges will be incurred if cancelled within 2 days prior to arrival, being 100% of the first night's stay, with no additional charge if the stay is for more nights.

HOSTEL REGULATIONS

The rooms are provided with bed linen. Extra towels are available upon request by the client for an additional fee (€1).

The bathrooms are shared and for individual use.

Cleaning will be carried out daily in all the facilities of the establishment.

The sheets and towels will be replaced with the departure of each guest. In those cases where the reservation involves more than one day, they will be replaced every three nights.

Check-in can be done from 2:00 p.m. to 8:00 p.m. It is appreciated that you inform us of your arrival time. The maximum time established for checking out of the rooms will be 11:00 a.m. on the day of departure unless other times are previously agreed. The hostel will charge an extra night without the right to stay for check-outs made after 13:00.

The accommodation will be provided on a free distribution basis by the management of the facility. The possibility of a specific use and enjoyment (individual, shared or complete) can be consulted at the time of booking.

To check in, a photo ID or passport must be presented. Citizens from outside the EU must only present a passport.

dpaso Urban Hostel is not responsible for the actions of clients with third parties.

Any damage, deterioration or theft that occurs voluntarily or through misuse in the facilities must be compensated by the corresponding responsible party(ies) after assessment by the management of the facility.

The data collected will be processed electronically or archived with the consent of the citizen, who has the right to decide who can have their data, what they

use it for, request that it be accurate and that it be used for the purpose for which it is collected, with the exceptions contemplated in current legislation.

RULES OF COEXISTENCE

Hostel guests must behave respectfully towards the staff and other clients, taking responsibility for their actions. The client releases the hostel owner and those responsible for any responsibility derived from their actions.

Respect the sleep of other people during the night.

Avoid altercations.

Follow the relevant instructions received from the staff in charge of enforcing these Internal Regulations.

In the event of any disturbance or disrespectful act caused to clients or hostel staff, the right of admission is reserved.

Smoking is not permitted in any of the hostel's facilities.

The hours of silence in the room will be from 11:00 p.m. to 8:00 a.m. Please respect the hours of rest. Except for specific events specified by the hostel management.

Breakfasts are considered collective events. The established times for services must be respected for the good of the community, the organization and good order in the establishment.

Clothes, shoes, or other objects cannot be hung on the windows, except in the specific places that the establishment has for this purpose.

Entry and exit will always be made through the doors intended for this purpose.

All users of the hostel must observe the social norms of coexistence and personal hygiene, as well as dress and wear appropriate footwear in common areas.

ROOMS

The rooms are for sleeping. Respect the hours of rest and your roommates.

In case of theft, the hostel is not responsible.

It is not permitted to store or consume food or drinks in the rooms.

The cleaning hours of the rooms and other facilities are from 11:00 to 13:00. Please facilitate the cleaning tasks to the hostel staff.

SERVICES AND FACILITIES

Breakfast is NOT included in the price. The hostel is not responsible for theft. The service ends at 10:30 a.m. Sheets and blankets are included in the price. Theft or damage to them or to towels will be penalized with €6/ unit.

The establishment has free Wi-Fi.

The hostel has a kitchen for the use of its clients, equipped with a microwave, refrigerator, dishwasher and sink. They must be used responsibly. It is the obligation of each client to leave the utensils clean and the kitchen tidy after use. Each client must mark their food or drink with their name and check-out date and remove them from the kitchen before leaving the hostel. Drinks and food that are not properly marked will be removed by the hostel managers. The hostel is not responsible for the damage or theft of drinks and food found in this room.

Meals will be taken in the dining room or in places designated for this purpose by the hostel management. It is not permitted to prepare or consume meals in the

dormitories. The hostel has a laundry room equipped with a washing machine and dryer available to customers upon payment for each service.

The hostel has leisure rooms with TV, books and board games, free to use by customers.

Furniture, mattresses and other objects cannot be taken outside the establishment. Users must respect the order and distribution of furniture. Under no circumstances may this be altered.

SERVICE HOURS

The Hostel will have an information board located in a clearly visible place. On it the Management will publish the general and specific provisions that must govern the establishment. In particular, the service hours and the operation of the hostel facilities: rooms, kitchen, breakfast, opening and closing of facilities, etc.

The total silence hours in the hostel will be from 11:00 p.m. to 8:00 a.m.

FURNITURE, DAMAGE AND REPAIRS

All users must take care of the maintenance of the building, facilities and furniture, especially their room and bunk bed, not placing signs or other objects that may damage them, or on walls, doors and windows. They will be responsible for any damage that is attributable to them, and, where appropriate, they must report the incidents to the hostel management, both for the damage caused and for the damage observed. In any case, anyone who causes damage to the facilities or materials provided will be liable for the damages caused.

For safety reasons, the use of stoves, heaters, accumulators, etc. is strictly prohibited.

Chargers for mobile phones, computers, cameras, tablets, etc. are exempt from this authorization.

KITCHEN, LAUNDRY AND IRONING SERVICES

The kitchen service is for exclusive use by hostel guests and is included in the accommodation service.

The utensils, dishes, kitchen appliances and accessories are at your disposal. Guests must clean the utensils, dishes and appliances used and leave the premises in good condition.

The use of the laundry, washing and drying service for guests will be available to anyone who requests it, upon payment of the established fee.

The manual ironing service will be free of charge.

HEALTH CARE

The hostel has a first aid kit but no medical personnel to assist you or means of transport.

VISITS

In general, visits to our clients will not be allowed. Access to the Hostel by invited persons will be done with prior express authorization from the hostel management and in accordance with the instructions expressed.

RIGHTS AND OBLIGATIONS OF USERS

The following are the rights of any user of the hostel:

Use the facilities and services contracted in accordance with these regulations and the internal regulations of the hostel.

Receive objective, accurate and complete information on each and every one of the conditions of the provision of services.

Obtain all documents that prove the terms of their contract and, in any case, the corresponding receipts for the same.

Make complaints or claims, for which they will have at their disposal the appropriate means to do so, the complaints form and the satisfaction questionnaire.

Any other rights that are recognized in the current applicable legislation.

The following are the obligations of all users of the hostel:

Respect the provisions of these hostel regulations and the instructions issued by the hostel management.

Make good use of the facilities and their equipment and services.

Inform the staff of the facilities of any malfunctions, breakages and deficiencies in the facilities that they observe.

Respect the rights of other people, especially in reservations of rooms and common spaces previously granted.

Behave

To be able to use the hostel's facilities correctly, facilitating the work of the hostel staff and coexistence with other users at all times.

To pay the public prices required for the use of the hostel's services and facilities.

To respect the hostel's opening and closing times, following the instructions of the staff in this regard.

Any other obligations arising from current legislation or from these regulations.

COMPLAINTS

For the purposes of guaranteeing the rights of hostel guests, a Complaints Book will be available to them.

Any user, upon showing their ID or passport, may use the Complaints Book, stating in it, along with the complaint, their identification with name, surname and address. A response will be made in writing in due time and form, or, if applicable, verbally in the same place.

PET ACCOMMODATION

Pets are not accepted in our facilities.

CONDICIÓNS E NORMAS DE CONVIVENCIA

Para unha mellor comprensión do funcionamento do albergue e para facer a súa estancia agradable, teña en conta o seguinte:

CONDICIÓNS E NORMAS

A formulación da reserva implica a aceptación destas condicións xerais.

Dpaso Urban Hostel, cumprir a normativa da Xunta de Galicia e contar co correspondente seguro.

A tarifa actual é de 18€ IVE incluído

Todos os prezos inclúen o IVE.

A reserva formalízase na súa totalidade unha vez recibida a confirmación por parte do establecemento. Ter solicitado previamente unha tarxeta como garantía da mesma.

Non se aceptan cheques. Só podes pagar con tarxeta de crédito ou débito, efectivo ou transferencia. A estadia abonarase á chegada.

CANCELACIONES

Gastos de cancelación: cobren os gastos e danos ocasionados pola non ocupación das prazas reservadas e canceladas antes da data prevista de chegada.

Estes gastos realizaranse se se cancela dentro dos 2 días anteriores á chegada, sendo estes o 100% da primeira noite de estancia, sen que se fagan cargos adicionais se a estancia fose de máis noites.

NORMATIVA DE ALBERGUE

As habitacións están provistas de roupa de cama. As toallas extra están dispoñibles a petición do cliente por un suplemento (1€).

Os baños son compartidos e de uso individual.

A limpeza será diaria de todas as instalacións do establecemento.

As sabas e as toallas renovarase coa saída de cada hóspede. Naqueles casos nos que a reserva supoña máis dun día, renovarase cada tres noites.

A entrada pódese facer de 14:00 a 20:00 horas, e agradécese que lles comunique a hora de chegada. O horario máximo establecido para a saída das habitacións será as 11:00 horas do día da saída salvo que se acorde previamente outros horarios. O albergue cobrará unha noite extra sen dereito a estadia polas saídas realizadas despois das 13:00 horas.

O aloxamento será proporcionado por distribución gratuita pola Dirección do Facility. Podes comprobar a posibilidade dun uso e desfrute específico (individual, compartido ou completo) no momento da reserva.

Debe presentarse un documento de identidade con fotografía ou pasaporte para facer o check-in. Cidadáns de fóra da UE só con pasaporte.

Dpaso Urban Hostel non se fai responsable das accións dos clientes con terceiros.

Calquera dano, deterioración ou roubo que se produza voluntariamente ou por mal uso das instalacións, deberá ser indemnizado polo/s correspondente/s responsable/s logo da avaliación pola dirección da instalación.

Os datos que se recollan serán tratados informatizados ou arquivados co consentimento do

cidadán, quen ten dereito a decidir quen pode ter os seus datos, para que os utiliza, solicitar que sexan exactos e que sexan utilizados para o fin, que se recolle, coas excepcións contempladas na lexislación vixente.

NORMAS DE CONVIVENCIA

Os albergues comportaranse de xeito respectuoso co persoal e co resto dos clientes, responsabilizándose das súas actuacións. O cliente exime ao propietario e aos responsables do albergue de toda responsabilidade derivada das súas actuacións.

Respecta o sono das outras persoas durante a noite. Evitar altercados.

Seguir as instrucións pertinentes recibidas do persoal encargado do cumprimento do presente Regulamento de Réxime Interior.

No caso de que se produzan inconvenientes ou faltas de respecto aos clientes ou ao persoal do albergue, resérvase o dereito de admisión.

Non está permitido fumar en ningunha das habitacións do albergue.

O horario de silencio na sala será de 11:00 a 08:00 horas. Respecta as horas de descanso. Agás eventos específicos especificados pola Dirección do Albergue. Os almorzos considéranse eventos colectivos. Deberanse respectar os horarios establecidos para os servizos para o ben da comunidade, a organización e o bo orde no establecemento.

Non se poderá colgar roupa, zapatos ou outros obxectos nas ventás, salvo nos lugares específicos que o establecemento dispoña para tal fin.

As entradas e saídas realizaranse sempre polas portas habilitadas para tal fin.

Todo usuario do centro de acollida deberá respectar as normas sociais de convivencia e hixiene persoal, así como vestirse e encaixar adecuadamente nos lugares comúns.

HABITACIONES

Os cuartos son para durmir. Respecta as horas de descanso e aos teus compañeiros de piso.

En caso de roubo o albergue non se fai responsable. Non está permitido almacenar nin consumir alimentos ou bebidas nos cuartos.

O horario de limpeza de cuartos e outras instalacións é de 11:00 a 13:00 horas. Facilita as tarefas de limpeza ao persoal do albergue.

SERVIZOS E INSTALACIÓNS

O almorzo NON está incluído no prezo. A hora na que remata este servizo é ás 10:30 horas.

As sabas e as mantas están incluídas no prezo. O roubo ou deterioración dos mesmos ou das toallas penalizarase con 6€/unidade.

O establecemento dispón de wifi gratuito. O albergue dispón dunha cociña para o uso dos seus clientes, equipada con microondas, neveira, layalouza e pia. Deben utilizarse de forma responsable. É obriga de cada cliente deixar os utensilios limpos e a cociña ordenada despois do seu uso. Cada cliente deberá marcar a súa comida ou bebida co seu nome e data de saída e retirala da cociña antes de saír do albergue.

As bebidas e alimentos que non estean debidamente sinalizados serán retirados polos responsables do

albergue. O albergue non se fai responsable do deterioro ou roubo das bebidas e alimentos que se atopan na devandita habitación.

As comidas realizaranse no comedor ou nos lugares designados para o efecto pola dirección do albergue. Non está permitido preparar ou consumir comidas nos dormitorios.

O albergue dispón dunha Lavandería con lavadora e secadora á disposición dos clientes previo pago de cada servizo.

O albergue dispón de salas de lecer con televisión, libros e xogos de mesa, de uso gratuito para os clientes.

Non se poden sacar mobles, colchóns e outros obxectos do establecemento ao exterior. Os usuarios deberán respectar a orde e distribución do mobiliario. En ningún caso poderá ser alterado.

HORARIOS DE SERVICIOS

O Albergue contará cun tableiro informativo situado nun lugar ben visible. Nela a Xerencia publicará as disposicións xerais e particulares que deben rexer o establecemento. En particular, o horario de servizos e o funcionamento das instalacións do albergue: cuartos, cociña, almorzo, apertura e peche de instalacións, etc.

O horario total de silencio no albergue será a partir das 23:00 horas. ás 8:00 a.m.

MOBILIARIO, DANOS E REPARACIÓNS

Todo usuario deberá ter coidado coa conservación do edificio, instalacións e mobiliario, especialmente a súa habitación e litera, non colocando carteis ou outros obxectos que poidan danalos, nin en paredes, portas e fiestras. Será responsable dos danos que lle sexan imputables e, se é o caso, deberá comunicar as incidencias á dirección do albergue, tanto dos danos ocasionados como dos observados ser responsable dos danos causados.

Por motivos de seguridade, quedará totalmente prohibido o uso de cociñas, estufas, acumuladores, etc.

Están exentos desta autorización os cargadores para teléfonos móbiles, ordenadores, cámaras, tabletas, etc.

SERVIZO DE COCIÑA, LAVANDADERÍA E PLANXADO

O servizo de cociña é de uso exclusivo dos albergues e está incluído no servizo de aloxamento.

Utensilios, louza, electrodomésticos e complementos están á túa disposición. Os albergues deberán limpar os utensilios, vaixelas e electrodomésticos empregados e deixar as habitacións en bo estado.

O uso do servizo de lavandería, lavado e secado dos albergues estará a disposición de quen o solicite, previo aboamento da tarifa establecida.

O servizo de planchado manual será gratuito.

ATENCIÓN SANITARIA

O centro de acollida dispón de botiquín pero non hai persoal sanitario para atenderte nin medio de transporte.

VISITAS

Con carácter xeral non se permitirán visitas aos nosos clientes, o acceso das persoas convidadas ao Albergue realizarase previa autorización expresa da dirección do albergue e de acordo coas indicacións expresadas.

DEREITOS E OBRIGAS DOS USUARIOS

Serán dereitos de calquera usuario do albergue:

Utilizar as instalacións e servizos contratados de acordo co presente regulamento e o regulamento de réxime interior do albergue.

Recibir información obxectiva, exacta e completa sobre todas e cada unha das condicións de prestación dos servizos.

Obter calquera documento que acredite as condicións do seu contrato e, en todo caso, os xustificantes que lle correspondan.

Formular queixas ou reclamacións, para o que terán á súa disposición os medios adecuados para iso, o formulario de reclamacións e o cuestionario de satisfacción.

Calquera outro dereito que estea recoñecido na lexislación vixente aplicable.

Serán obrigas de todo usuario do centro as seguintes:

Respectar o establecido nesta normativa do albergue e as instrucións que dita a dirección do albergue.

Facer un bo uso das instalacións e dos seus equipamentos e servizos.

Informar o persoal das instalacións das anomalías de funcionamento, roturas e deficiencias nas instalacións que observe.

Respectar os dereitos das demais persoas, especialmente á hora de reservar cuartos e espazos comúns previamente concedidos.

Compórtate correctamente nas instalacións, facilitando en todo momento o traballo do persoal da acollida e a convivencia con outros usuarios.

Aboar os prezos públicos necesarios para o uso dos servizos e instalacións do albergue.

Respectar o horario de apertura e peche do albergue, seguindo as indicacións do persoal ao respecto.

Calquera outra obriga derivada da lexislación vixente ou desta regulación.

RECLAMACIÓNS

Para os efectos de garantir os dereitos dos hóspedes do albergue, disporase dun Libro de Reclamacións.

Calquera usuario, previa presentación do seu DNI ou pasaporte, poderá utilizar o Libro de Reclamacións, facendo constar nel, xunto coa reclamación, a súa identificación con nome, apelidos e enderezo. En prazo, contestarase por escrito ou, se é o caso, verbalmente no mesmo lugar.

ALOXAMENTO DE MASCOTAS

Non se admiten animais nas nosas instalacións.



CONDIÇÕES E NORMAS DE CONVIVÊNCIA

Para melhor compreender o funcionamento do hostel e tornar a sua estadia agradável, tenha em conta o seguinte:

CONDIÇÕES E REGRAS

A formulação da reserva implica a aceitação destas condições gerais.

Dpaso Urban Hostel, cumpria os regulamentos da Xunta de Galicia e tenha o seguro correspondente.

A taxa actual é de 18€ IVA incluído

Todos os preços incluem IVA.

A reserva será totalmente formalizada após a recepção da confirmação por parte do estabelecimento. Tendo previamente solicitado um cartão como garantia do mesmo.

Cheques não são aceites. Só pode pagar com cartão de crédito ou débito, dinheiro ou transferência. A estadia será paga à chegada.

CANCELAMENTOS

Despesas de cancelamento: Cobre as despesas e danos acumulados pela não ocupação dos lugares reservados e cancelados antes da data prevista de chegada.

Estas despesas serão incorridas se canceladas até 2 dias antes da chegada, sendo estas 100% da primeira noite de estadia, sem custos adicionais se a estadia for de mais noites.

REGULAMENTOS DO HOSTEL

Os quartos dispõem de roupa de cama. As toalhas extra estão disponíveis a pedido do cliente por um suplemento (1€).

As casas de banho são partilhadas e de uso individual. A limpeza será diária de todas as instalações do estabelecimento.

Os lençóis e as toalhas serão renovados com a saída de cada hóspede. Nos casos em que a reserva envolva mais do que um dia, as mesmas serão renovadas de três em três noites.

O check-in pode ser feito das 14h00 às 20h00, e agradecemos que nos indique a hora de chegada. O horário máximo estabelecido para a saída dos quartos será às 11h00 do dia da saída, salvo acordo prévio com outros hóspedes. O hostel irá cobrar uma noite extra sem direito a estadia para saídas realizadas após as 13h00.

O alojamento será fornecido gratuitamente pela Administração da Instalação. Poderá verificar a possibilidade de uma utilização e usufruto específica (individual, partilhada ou completa) no momento da reserva.

Um documento de identificação com fotografia ou passaporte deverá ser apresentado no momento do check-in. Cidadãos de fora da UE apenas com passaporte.

A dpaso Urban Hostel não se responsabiliza pelas ações dos clientes com terceiros.

Qualquer dano, deterioração ou roubo que ocorra voluntariamente ou devido ao uso indevido das instalações, deverá ser indemnizado pelo(s) correspondente(s) responsável(is) após avaliação pela administração da instalação.

Os dados recolhidos serão tratados informaticamente ou arquivados com o consentimento do cidadão, que

tem o direito de decidir quem pode ter os seus dados, para que os utiliza, solicitar que sejam exatos e que sejam utilizados para a finalidade para a qual qual é recolhido, com as exceções previstas na legislação em vigor.

REGRAS DE COEXISTÊNCIA

Os hostellers comportar-se-ão de forma respeitosa com a equipa e com o resto dos clientes, assumindo a responsabilidade pelos seus atos. O cliente isenta o proprietário e os responsáveis do hostel de qualquer responsabilidade derivada dos seus atos.

Respeite o sono das outras pessoas durante a noite.

Evite alterações.

Seguir as instruções pertinentes recebidas dos responsáveis pela aplicação do presente Regulamento do Regime Interno.

Em caso de qualquer transtorno ou ato desrespeitoso causado aos clientes ou funcionários do hostel, fica reservado o direito de admissão.

Não é permitido fumar em nenhum dos quartos do hostel.

O horário de silêncio no quarto será das 23h00 às 8h00. Por favor, respeite os horários de descanso. Exceto eventos específicos especificados pela Administração do Hostel.

Os pequenos-almoços são considerados eventos coletivos. Os horários estabelecidos para os serviços devem ser respeitados para o bem da comunidade, organização e boa ordem no estabelecimento.

Não é permitido estender roupa, calçado ou outros objetos nas janelas, exceto nos locais específicos que o estabelecimento dispõe para o efeito.

As entradas e saídas serão sempre efectuadas pelas portas designadas para o efeito.

Todo o utente do abrigo deverá observar as normas sociais de convivência e higiene pessoal, bem como vestir-se e vestir-se adequadamente nos locais comuns.

QUARTOS

Os quartos são para dormir. Respeite os horários de descanso e os seus colegas de quarto.

Em caso de roubo o hostel não se responsabiliza.

Não é permitido armazenar ou consumir alimentos ou bebidas nos quartos.

O horário de limpeza dos quartos e restantes instalações é das 11h00 às 13h00. Por favor, facilite as tarefas de limpeza para o pessoal do albergue.

SERVIÇOS E INSTALAÇÕES

O pequeno-almoço NÃO está incluído no preço. O horário em que este serviço termina é às 10h30.

Os lençóis e cobertores estão incluídos no preço. O roubo ou deterioração das mesmas ou das toalhas será penalizado em 6€/unidade.

O estabelecimento dispõe de acesso Wi-Fi gratuito.

A pousada dispõe de uma cozinha para uso dos seus clientes, equipada com micro-ondas, frigorífico, máquina de lavar louça e lava-loiça. Devem ser usados com responsabilidade. É obrigação de cada cliente deixar os utensílios limpos e a cozinha arrumada após a sua utilização. Cada cliente deverá marcar a sua comida ou bebida com o seu nome e data de checkout e retirá-la da cozinha antes de sair do hostel. As bebidas e alimentos que não estejam devidamente sinalizados

serão levantados pelos responsáveis da pousada. A pousada não se responsabiliza pela deterioração ou roubo de bebidas e alimentos que se encontrem no referido quarto.

As refeições serão tomadas na sala de refeições ou em locais designados para o efeito pela administração do hostel. Não é permitido preparar ou consumir refeições nos dormitórios.

A pousada dispõe de uma lavandaria com máquina de lavar e secar roupa à disposição dos clientes mediante o pagamento de cada serviço.

A pousada dispõe de salas de lazer com TV, livros e jogos de tabuleiro, gratuitos para uso dos clientes.

Os móveis, colchões e outros objetos do estabelecimento não poderão ser levados para o exterior. Os utilizadores devem respeitar a ordem e a distribuição dos móveis. Em caso algum poderá ser alterado.

HORÁRIOS DE SERVIÇO

O Hostel terá um quadro informativo localizado em local bem visível. Nele a Direção publicará as disposições gerais e particulares que deverão reger o estabelecimento. Em particular, o horário dos serviços e o funcionamento das instalações do hostel: quartos, cozinha, pequeno-almoço, abertura e encerramento das instalações, etc.

O horário total de silêncio no albergue será das 23h00 às 23h00. às 8h00

MÓVEIS, DANOS E REPARAÇÕES

Todo o utilizador deve ter cuidado com a conservação do edifício, das instalações e do mobiliário, principalmente do seu quarto e beliche, não afixando cartazes ou outros objetos que os possam danificar, nem nas paredes, portas e janelas. Será responsável por qualquer dano que lhe seja imputável e, se for o caso, deverá comunicar os incidentes à administração do albergue, tanto os danos causados como os observados.

Por questões de segurança será totalmente proibido o uso de fogões, estufas, acumuladores, etc.

Os carregadores de telemóveis, computadores, máquinas fotográficas, tablets, etc.

SERVIÇO DE COZINHA, LAVANDARIA E ENGOMAR

O serviço de cozinha é de uso exclusivo dos hostellers e está incluído no serviço de alojamento.

Utensílios, pratos, utensílios de cozinha e acessórios estão à sua disposição. Os hostels devem limpar os utensílios, louças e eletrodomésticos utilizados e deixar os quartos em bom estado.

A utilização do serviço de lavandaria, lavagem e secagem para hostellers estará disponível para quem o solicitar, mediante o pagamento da tarifa estabelecida. O serviço de engomadoria manual será gratuito.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

O abrigo tem um kit de primeiros socorros, mas não tem pessoal de saúde para cuidar de si ou meio de transporte.

VISITAS

Em geral não serão permitidas visitas aos nossos

clientes, o acesso dos convidados ao Hostel será feito mediante autorização prévia e expressa da administração do Hostel e de acordo com as instruções expressas.

DIREITOS E OBRIGAÇÕES DOS UTILIZADORES

Serão direitos de qualquer utente do albergue:

Utilize as instalações e serviços contratados de acordo com o presente regulamento e com o regulamento interno do hostel.

Receba informação objetiva, exata e completa sobre todas e cada uma das condições de prestação de serviços.

Obtenha todos os documentos que comprovem os termos do seu contrato e, em qualquer caso, os recibos que lhe correspondam.

Formular reclamações ou reclamações, para as quais terão à sua disposição os meios adequados para o efeito, o formulário de reclamações e o questionário de satisfação.

Quaisquer outros direitos que sejam reconhecidos na legislação aplicável em vigor.

Serão obrigações de todo o utente do abrigo:

Respeitar as disposições deste regulamento do albergue e as instruções emitidas pela administração do albergue.

Aproveite bem as instalações e os seus equipamentos e serviços.

Informar o pessoal da instalação sobre anomalias de funcionamento, avarias e deficiências nas instalações que observa.

Respeitar os direitos das outras pessoas, especialmente na reserva de quartos e espaços comuns previamente cedidos.

Comportar-se corretamente nas instalações, facilitando em todos os momentos o trabalho do pessoal do abrigo e a convivência com os outros utentes.

Pague os preços públicos exigidos pela utilização dos serviços e instalações do albergue.

Respeite o horário de abertura e fecho do hostel, seguindo as instruções do staff nesse sentido.

Quaisquer outras obrigações decorrentes da legislação em vigor ou do presente regulamento.

REIVINDICAÇÕES

Para efeitos de garantia dos direitos dos hóspedes do hostel, será disponibilizado um Livro de Reclamações.

Qualquer utilizador, mediante a apresentação de documento de identidade ou passaporte, poderá utilizar o Livro de Reclamações, indicando no mesmo, juntamente com a reclamação, a sua identificação com o nome, apelido e morada. Em tempo útil, a resposta será dada por escrito ou, se for o caso, verbalmente no mesmo local.

EMBARQUE PARA ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são aceites animais de estimação nas nossas instalações.